

## OGÓLNY REGULAMIN KONKURSÓW REALIZOWANYCH PRZEZ STUDIO URODY EKSTRAKTT

### § 1.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady Konkursów realizowanych przez STUDIO URODY EKSTRAKTT spółka cywilna z siedzibą w Poznaniu (61-578) przy ul. Niedziałkowskiego nr 10A lok. 51, NIP: 7781439845, REGON: 300416984 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Dane kontaktowe Organizatora:
  - a) adres e-mail: [ekstraktt@gmail.com](mailto:ekstraktt@gmail.com),
  - b) nr telefonu: +48 61 852 27 14.

### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Organizator** – podmiot określony w § 1,
2. **Portale** – Facebook lub Instagram – profile Organizatora:  
<https://www.facebook.com/StudioUrodyEkstraktt/oraz>  
<https://www.instagram.com/ekstraktt/>,
3. **Konkurs** – odrębne przyrzeczenie publiczne realizowane na zasadach niniejszego Regulaminu ogólnego oraz właściwego Załącznika,
4. **Zgłoszenie** – treść (tekst/zdjęcie/wideo/komentarz/wiadomość) przekazana w sposób wskazany w Załączniku właściwym dla danego Konkursu,
5. **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki z § 4 oraz z właściwego Załącznika,
6. **Regulamin** – ogólny regulamin konkursów realizowanych przez Studio Urody Ekstraktt,
7. **Załącznik** – szczegółowe informacje uczestnictwa w danym Konkursie,
8. **Komisja** – podmiot opisany w § 8 Regulaminu.

### § 3.

1. Każdy Konkurs jest odrębnym przyrzeczeniem publicznym w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
2. W Konkursach nagrody przyznaje Komisja oceniają Zgłoszenia według kryteriów i wag określonych w Załączniku.
3. Remisy rozstrzyga się zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku.

### § 4.

1. Uczestnikiem Konkursu może zostać każda osoba fizyczna, która:
  - a) ukończyła 18 rok życia oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) przestrzega warunków użytkowania sieci społecznościowej Instagram oraz Facebook przez cały okres trwania konkursu,
  - c) spełnia pozostałe warunki uczestnictwa w Konkursie określone w niniejszym Regulaminie
2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być:
  - a) pracownicy lub współpracownicy Organizatora, niezależnie od podstawy prawnej współpracy,

- b) pracownicy lub współpracownicy innych podmiotów biorących udział przy organizacji konkursu,
  - c) członkowie rodzin lub osoby bliskie osób wskazanych w lit. a) i b) powyżej
3. W przypadku wygrania Konkursu, Uczestnik będący laureatem zobowiązany jest przekazać Organizatorowi niezbędne do odbioru nagrody dane osobowe
  4. Uczestnik nie może wykorzystać do udziału w Konkursie więcej niż jednego konta na Portalach.
  5. Udział jest bezpłatny; Uczestnik ponosi standardowe koszty transmisji danych wg umowy z dostawcą usług.

#### § 5.

1. Organizator publikuje informację o rozpoczęciu Konkursu, o jego zakończeniu oraz o wynikach w poście lub relacji na właściwym Portalu, a szczegółowy harmonogram i zasady ogłasza w odpowiednim Załączniku.
2. Za miarodajne uznaje się daty i godziny wskazane w poście konkursowym oraz w Załączniku. O ile Załącznik lub post nie stanowi inaczej, Konkurs kończy się o godz. 23:59 czasu polskiego w siódmym dniu jego trwania.
3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie, usuwając swoje Zgłoszenie albo kierując wiadomość na adres e-mail wskazany w § 1.

#### § 6.

Zakazane są zgłoszenia sprzeczne z obowiązującym prawem, a także normami obyczajowymi (w szczególności wulgarne, obraźliwe, rasistowskie), godzą w dobre imię Organizatora, naruszają prawa osób trzecich (w szczególności prawa własności intelektualnej - prawa autorskie), zasadami współżycia społecznego oraz regulaminem Konkursu i Portali, a także zgłoszenia zawierające linki które nakłaniają do kliknięcia w celu kradzieży danych np. loginów, numerów kart kredytowych (phishing) lub zainfekowania urządzenia złośliwym oprogramowaniem (malware).

#### § 7.

1. Organizator może usuwać Zgłoszenia naruszające § 6 lub warunki Portali oraz dyskwalifikować Uczestników naruszających Regulamin.
2. Naruszenia zgłasza się na e-mail Organizatora wskazany w § 1. Organizator weryfikuje je w rozsądnym czasie, przy czym nie dłużej niż 14 dni od dnia zgłoszenia naruszenia i informuje o sposobie ich załatwienia

#### § 8.

1. Komisję konkursową powołuje Organizator i wyznacza jej Przewodniczącego. Komisja liczy co trzy osoby.
2. Członek pozostający w konflikcie interesów podlega wyłączeniu.
3. Komisja ocenia Zgłoszenia według kryteriów i wag wskazanych w Załączniku. Każdy członek przyznaje punkty, a wynik końcowy stanowi średnią arytmetyczną ocen, na podstawie której tworzy się ranking.
4. W przypadku równej liczby punktów stosuje się zasady rozstrzygnięcia określone w Załączniku.
5. Losowanie jest wyłączone.

6. Komisja może wykluczać Zgłoszenia naruszające Regulamin.
7. Wyniki są publikowane przez Organizatora.

#### § 9.

1. Rodzaj, liczba, wartość i sposób realizacji nagród wynikają z o Załącznika.
2. Maksymalna wartość jednostkowej nagrody w Konkursie określa każdorazowo Załącznik.
3. Organizator ogłasza wyniki w komentarzu pod postem; dodatkowo może powiadomić zwycięzcę wiadomością prywatną.
4. Zwycięzca kontaktuje się z Organizatorem w terminie 7 dni na adres e-mail wskazany w § 1; brak kontaktu powoduje utratę prawa do nagrody.
5. Termin realizacji ustala się indywidualnie w salonie Organizatora lub za pośrednictwem wiadomości e-mail albo kontaktu telefonicznego.
6. Dopuszczalne jest jednokrotne przełożenie terminu, zgłoszone najpóźniej 24 godziny przed umówioną wizytą.
7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące lub Załącznik stanowią inaczej.
8. Nieusprawiedliwiona nieobecność co do zasady powoduje utratę nagrody; w uzasadnionych przypadkach (siła wyższa, nagła choroba) Organizator może wyznaczyć nowy termin.
9. Jeżeli Załącznik tak stanowi, po utracie prawa do nagrody może ona zostać przyznana osobie z listy rezerwowej.

#### § 10.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w toku swojej działalności wszelkich treści nadesłanych w Zgłoszeniach przez Uczestników. Zgadzając się na uczestnictwo w Konkursie oraz nadsyłając Zgłoszenie, Uczestnik oświadcza, iż zrzeka się praw do treści zawartych w Zgłoszeniu, w tym także prawa do jakiegokolwiek wynagrodzenia, jak i wyraża zgodę z momentem przesłania Zgłoszenia na publikację w Portalach z zaznaczeniem autorstwa Uczestnika lub bez takiego zaznaczenia treści zawartych w Zgłoszeniu.
2. Przesłanie przez Uczestnika Zgłoszenia utożsamiane jest z posiadaniem przez Uczestnika wszelkich praw związanych z nadesłanym przez niego Zgłoszeniem. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie co do praw związanych ze Zgłoszeniem, Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność.

#### § 11.

1. Uczestnik biorąc udział w Konkursie, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych koniecznych do rozstrzygnięcia i przeprowadzenia Konkursu, zawartych na profilu Organizatora na Portalach. Zgoda dotyczy także przetwarzania wizerunku Uczestnika lub innej osoby trzeciej, jeżeli są one uwidocznione na zdjęciach (przy czym przyjmuje się, że Uczestnik posiada zgodę osób trzecich na wykorzystanie przez Organizatora na potrzeby Konkursu).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest podmiot określony w § 1 pkt. 2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych i z Rozporządzeniem RODO, w celu organizacji i rozliczenia Konkursu oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia i cofnięcia zgody na przetwarzanie. Uczestnik może także wnieść skargę dot. przetwarzania jego danych osobowych w zw. z Konkursem do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Po zakończeniu Konkursu oraz upływie okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z Konkursem dane zostaną usunięte.
5. W przypadku, gdy Organizator będzie chciał wykorzystać dane osobowe w celu innym niż określony w Regulaminie (np. w celu opublikowania imienia, nazwiska i zdjęcia zwycięzcy na swojej stronie internetowej lub portalach społecznościowych), zwróci się do konkretnej osoby o jej wyraźną i dobrowolną zgodę.
6. W razie wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych treść Zgłoszenia nie będzie dalej przetwarzana do celów konkursowych, z wyjątkiem przechowywania jej kopii na potrzeby dowodowe do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

#### § 12.

1. Reklamacje dotyczące przeprowadzenia Konkursu wymagają przesłania listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub e-mailem na adres: [ekstraktt@gmail.com](mailto:ekstraktt@gmail.com).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz uzasadnienie twierdzeń zawartych w reklamacji.
3. Reklamacje można składać w trakcie trwania Konkursu lub po jego zakończeniu, jednak najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozstrzygnięcia Konkursu.
4. Za reklamację wysłaną z zachowaniem terminu uznaje się reklamację nadaną w placówce pocztowej najpóźniej w 14 (czternastu) dniu od dnia rozstrzygnięcia Konkursu lub wysłanie e-mail. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie jest skuteczna.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania

#### § 13.

1. Po zapoznaniu się ze zmianami Regulaminie każdy Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od udziału w Konkursie, poprzez usunięcie swojego Zgłoszenia lub poinformowanie Organizatora o tym fakcie. Jeżeli Uczestnik zdecydował się odstąpienie od udziału w Konkursie, Organizator nie jest uprawniony do korzystania z treści Zgłoszenia.
2. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany, administrowany ani w żaden sposób powiązany z Meta Platforms, Inc. lub Meta Platforms Ireland Limited, a dane Uczestników są przekazywane wyłącznie Organizatorowi.
3. Organizator nie żąda od Uczestników haseł ani logowania poza oficjalnymi mechanizmami Portali i nie przesyła linków wymagających podawania danych wrażliwych.
4. Uczestnik powinien zachować ostrożność wobec podejrzanych wiadomości i linków oraz przestrzegać regulaminów Portali. Naruszenie zasad może skutkować wykluczeniem z Konkursu
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na profilu Organizatora w Portali oraz w siedzibie Organizatora.

Załącznik do  
**Ogólnego Regulaminu Konkursów Realizowanych przez  
STUDIO URODY EKSTRAKTT**

**„Zdrowie włosy mamy w swoim DNA”**

### **CEL**

Załącznik określa szczegółowe warunki Konkursu prowadzonego na Portalach Organizatora w mediach społecznościowych. Celem akcji jest zaangażowanie społeczności oraz promocja świadomej pielęgnacji włosów. W sprawach nieuregulowanych w Załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny, przy czym czynne przystąpienie Uczestnika jest traktowane jako zaakceptowanie treści niniejszego Załącznika oraz Regulaminu.

### **MIEJSCE I FORMA**

Konkurs jest realizowany w poście konkursowym opublikowanym na oficjalnym Portalu Organizatora. Zgłoszeniem jest komentarz dodany pod postem konkursowym z zachowaniem zasad opisanych poniżej. Zgłoszenia nadesłane w innych kanałach nie są brane pod uwagę.

### **TEMAT I ZADANIE KONKURSOWE**

Temat edycji: **„Zdrowe włosy mamy w swoim DNA”**.

Zadanie polega na udzieleniu w komentarzu odpowiedzi na pytanie: **„Czym dla Ciebie są zdrowe włosy?”**. Oceniana jest treść komentarza, a nie liczba reakcji czy udostępnień. Można korzystać z własnych doświadczeń, anegdot i krótkich historii – liczy się szczerść, spójność i inspirujący przekaz.

Treść Zgłoszenia Uczestnika nie może być użyta w innym konkursie lub podobnym wydarzeniu organizowanym przez inny podmiot niż Organizator w czasie trwania Konkursu. W przypadku naruszenia powyższego Komisja nie będzie brała pod uwagę danego Zgłoszenia.

### **CZAS TRWANIA I OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

Konkurs trwa **7 dni** od momentu opublikowania postu konkursowego. Zakończenie następuje o godz. 23:59:59 czasu polskiego siódmego dnia. Zgłoszenia dokonane po tym terminie nie będą uwzględniane. Wyniki zostaną opublikowane **w komentarzu pod postem** w ciągu 3 dni od zakończenia Konkursu. Organizator może dodatkowo skontaktować się ze zwycięzcą w wiadomości prywatnej.

## KRYTERIA OCENY

Zwycięskie Zgłoszenie wybiera Komisja powołana przez Organizatora. Komisja ocenia komentarze całościowo, kierując się w szczególności:

1. merytorycznym ujęciem tematu (świadomość pielęgnacji, zrozumienie potrzeb włosów),
2. oryginalnością i inspirującym charakterem przekazu,
3. spójnością i kulturą języka,
4. zgodnością z tematem i zasadami konkursu.

Komisja sporządza krótkie uzasadnienie wyboru. W przypadku remisu kilku Zgłoszeń decyduje wyższa ocena merytoryczna. Konkurs nie ma charakteru losowego.

## NAGRODA I SPOSÓB REALIZACJI

Nagrodą jest rytuał odżywczy **Tokyo Inkarami w Hair Spa** w siedzibie Organizatora. Wartość nagrody wynosi: 557,00 złotych. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani przeniesieniu na inną osobę, chyba że Organizator wyrazi pisemną zgodę z ważnych przyczyn. Zwycięzca w ciągu 7 dni od publikacji wyników kontaktuje się z Organizatorem w wiadomości prywatnej lub na wskazany adres e-mail w celu umówienia terminu. Wizyta powinna odbyć się w terminie do 60 dni od ogłoszenia wyników. Możliwe jest jednokrotne, bezpłatne przełożenie wizyty najpóźniej 24 godziny przed umówioną datą. Nieusprawiedliwiona nieobecność może skutkować utratą nagrody. Jeśli Zwycięzca nie skontaktuje się w terminie lub nie będzie możliwe zrealizowanie wizyty z przyczyn leżących po jej stronie, Komisja może wskazać kolejną osobę z listy rezerwowej.